

**Матвейчук Л.О., д. н. держ. управ., к.е.н.,
Кам'янець-Подільський національний університет ім. Івана Огієнка
Польовий П.В., аспірант
Хмельницький університет управління та права ім.Леоніда Юзькова**

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ В ЕПОХУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СУСПІЛЬСТВА

В умовах розвитку цифрового суспільства питання трансформаційних процесів у сфері публічного управління є актуальним як для науковців так і для практиків. Стрімкий розвиток ІТ-галузі відображається на процесах діяльності публічних органів, що в результаті формується цифровий простір держави, бізнесу та громадян.

Про важливість в Україні процесів цифровізації сфери публічного управління підтверджує виділення даного напрямку як один із пріоритетних в Стратегії сталого розвитку «Україна-2020», Державній стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року, Державній стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки. Окрім того, схвалена у 2018 році Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки окреслила шлях щодо побудови цифрової країни, а прийнята у 2021 році Концепція розвитку цифрових компетентностей визначила першочергові завдання з питань розвитку цифрових навичок та цифрових компетентностей, підвищення рівня цифрової грамотності населення.

Трансформаційні процеси цифровізації діяльності державних органів влади, органів місцевого самоврядування та громадський об'єднань перейшли в активну фазу починаючи з 2019 року. Проте, починаючи з 2016 року в системі публічного управління, були впроваджені такі цифрові платформи як: єдиний державний веб-портал відкритих даних; єдиний державний портал адміністративних послуг; урядовий контактний центр; сервіс електронних петицій до: Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, органів місцевого самоврядування; офіційний портал публічних фінансів України, портал е-ідентифікації. На сьогодні інформаційні ресурси вищезазначених веб-порталів поступово переміщуються на платформу «Дія» [1], яка розроблена міністерством цифрової трансформації України. Дане міністерство є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики: у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії тощо. Слід зазначити, що протягом 2020 року відповідні структурні підрозділи з питань цифрової трансформації, цифрового розвитку і цифровізації були створені у міністерствах і відомствах, обласних та районних державних адміністраціях, органах місцевого самоврядування та об'єднаних територіальних громадах. Одним із основних завдань новостворених структур є реалізація державної

політики у сфері інформатизації, сприяння впровадженню електронного урядування та цифрового розвитку на відповідному рівні.

Оцінюючи стан цифровізації вітчизняного сектору публічного управління доречно навести дані світового рейтингу індексу розвитку електронного урядування (The UN Global E-Government Development Index – EGDI), який розраховується Департаментом з економічних і соціальних питань ООН один раз на два роки і формується з урахуванням трьох індексів: онлайн послуг (Online Service Index – OSI), телекомунікаційної інфраструктури (Telecommunication Infrastructure Index – ТІ) та людського капіталу (Human Capital Index – НСІ). За даними ООН 2018 року Україна увійшла у групу з високим EGDI (між 0,5 і 0,75), посівши у своїй групі 68 місце серед 71 країни та 82 місце у загальному рейтингу [2, с.92]. Слід відзначити, у 2020 році Україна зайняла 69-е місце у рейтингу країн із найбільш розвиненим електронним урядуванням, що на 13 позицій вище, ніж у 2018. Згідно з даними дослідження E-Government Survey 2020, Україна увійшла до групи країн з високим рівнем розвитку електронного урядування та стала однією із 12 країн, які перейшли до дуже високого рівня за індексом електронної участі. Показник E-Government Development Index 2020 дорівнює 0,7119, а його субіндекси: Online Service Index – 0.6824, Telecommunications Infrastructure Index – 0.5942, Human Capital Index – 0.859 [3, с.272].

Отже, у вітчизняній сфері публічного управління за умов розвитку цифрового суспільства та економіки протягом останніх років активізувались процеси цифровізації, які позитивно відображаються на ефективності діяльності публічних органів, анти корупції, перетворенню державних послуг на онлайн-сервіси.

Список використаної літератури

1. ДіЯ. Цифрова держава. URL: <https://plan2.diia.gov.ua> (дата звернення 22.11.2021).
2. E-Government Survey 2018. Gearing E-Government to support transformation towards sustainable and resilient societies. Department of Economic and Social Affairs. United Nations. New York, 2018. 270 p (дата звернення 22.11.2021).
3. E-Government Surveys 2020. Digital Government *in the Decade of Action for Sustainable Development*. Department of Economic and Social Affairs. URL: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf) (дата звернення 22.11.2021).